



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH






RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. AMINO GONDOHUTOMO

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

**PERMINTAAN PERBAIKAN INTERN DENGAN LAPOR
AMINO**

Jl. Brigjen Sudiarto No. 347 Kode Pos 50191 Po Box 1090 Telp (024) 6722564
Fax (024) 6722566 SEMARANG
Website : rs-amino.jatengprov.go.id, Email : amino@jatengprov.go.id

SOP PERMINTAAN PERBAIKAN INTERN DENGAN LAPOR AMINO

No	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku		Keterangan
		User	Petugas MDSI	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1.	User membuat laporan melalui Lapo Amino dengan memilih tujuan ke MDSI dan menvertakan foto kondisi terkini komputer yang perlu diperbaiki			Memiliki akun Lapo Amino dan bukti kerusakan	30 Menit	Foto komputer/printer sebelum perbaikan	User pemohon harus memiliki akun lapo amino sebelum melakukan pelaporan
2.	Staff Subbag MDSI Menerima notif laporan dan menindaklanjutinya			Sparepart komputer	1 jam	komputer/printer	
3.	Staff Subbag MDSI melaporkan ke User dan menvertakan foto hasil tindaklanjut melalui lapo Amino			Foto hasil tindaklanjut	10 menit	Foto komputer/printer setelah perbaikan	

DIREKTUR RSJD DR. AMINO GONDHUTOMO
PROVINSI JAWA TENGAH



dr. ALEK JUSRAN, M.Kes
NIP. 19690211 200701 10007



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH
Dr. AMINO GONDHUTOMO**

<u>Nomor SOP</u>	AMINO/BAG_RENBANG/SBG_MDSI/05
<u>Tgl Pembuatan</u>	10 Juli 2025
<u>Tgl Revisi</u>	-
<u>Tgl Pengesahan</u>	18 Juli 2025
<u>Disahkan Oleh</u>	Direktur RSJD Dr Amino Gondohutomo
<u>Nama SOP</u>	SOP <u>Permintaan Perbaikan Intern dengan Lapor Amino</u>
<u>Pengertian</u>	Adalah <u>permintaan perbaikan intern (Komputer, jaringan dan internet)</u>
<u>Dasar Hukum</u>	<u>Kualifikasi Pelaksana</u>
<u>Peraturan Direktur RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Kebijakan Non Pelayanan RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Sebagaimana Telah Diubah Dengan Peraturan Direktur RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Kebijakan Non Pelayanan RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah.</u>	a. <u>Memahami Troubleshooting komputer Software, Hardware dan Jaringan</u>
<u>Keterkaitan</u>	<u>Peralatan / Perlengkapan</u>
1. <u>SOP Perbaikan Perangkat Keras Eksternal (Rekanan)</u> 2. <u>SOP Perbaikan Sarpras Cito Tanpa Lapor Amino</u>	1. <u>Sparepat Komputer/Printer</u> 2. <u>Jaringan internet</u> 3. <u>Komputer</u> 4. <u>Meja dan Kursi</u> 5. <u>Smartphone</u>
<u>Peringatan</u>	<u>Pencatatan dan pendataan</u>
1. <u>Jika prosedur dilewati maka pelayanan tidak berjalan secara efisien karena sarana prasarana tidak siap pakai (ready for use).</u> 2. <u>Jika prosedur tidak berjalan ketika perbaikan tidak dapat diselesaikan oleh MDSI sarana prasarana tidak bisa digunakan seperti semula</u>	<u>Disimpan sebagai rekap data secara elektronik</u>